



FORMER L'ÉQUIPE D'ENCADREMENT A LA PRISE EN COMPTE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

PRATIQUE  
60%



THÉORIE  
40%



**Formation en intra-entreprise**  
(dans vos locaux, dates à votre convenance)



**Formation en inter-entreprises**  
(dans un centre proche de chez vous)

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Cette formation a pour finalité de permettre à l'ensemble des membres de l'encadrement de contribuer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques psychosociaux, et d'appliquer les bonnes pratiques de prévention dans son activité quotidienne.

## PUBLIC

Managers de proximité, membres de l'encadrement..

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Être capable d'identifier le cadre juridique concernant la prévention des Risques PsychoSociaux (RPS).
- Être capable de repérer les facteurs de RPS ainsi que leurs conséquences sur la santé.
- Être capable d'adopter une posture managériale permettant l'amélioration du bien-être et de la santé au travail.
- Être capable d'intégrer les principes de prévention des RPS dans les pratiques de management au quotidien.
- Être capable d'identifier les modalités d'action de l'encadrant face aux alertes individuelles et collectives en matière de RPS.
- Être capable de prévenir les RPS dans la conduite du changement.

## DOCUMENTS PÉDAGOGIQUES

Le **livret aide-mémoire dématérialisé** est consultable par chaque stagiaire sur notre **Espace Documentaire en ligne**. Accès illimité.

Contenus illustrés et interactifs adaptés au contexte professionnel.



## ORGANISATION DE LA FORMATION

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### DURÉE

14 heures (soit 2 jours)

### EFFECTIFS

Effectif minimum : 1 apprenant  
Effectif maximum : 12 apprenants

### MAINTIEN DES CONNAISSANCES

2 jours tous les 2 ans

### ATTRIBUTION FINALE

Attestation individuelle de formation

### ORGANISME DE DÉLIVRANCE

SOFIS

### RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

Article L4121-1 du Code du Travail

### ENGAGEMENT QUALITÉ SOFIS



Id DD 005488



### INTERVENANT(S)

Formateur en Santé et Sécurité au Travail spécialisé en risques psychosociaux



### APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Exposés interactifs, études de cas, travaux en sous-groupes



### CONDITIONS D'ÉVALUATION

Partie Théorique : Questionnaire à Choix Multiples

Partie Pratique : Évaluation sommative



# PROGRAMME

## PARTIE THÉORIQUE | 40%

### Etat des lieux des Risques PsychoSociaux

- Le contexte national
- L'évolution dans le temps des RPS
- Le contexte juridique

### Définitions et notions importantes

- Le stress, la violence interne, la violence externe
- La notion de charge de travail

### Les conséquences des RPS

- Les conséquences sur l'établissement
- Les conséquences sur la santé
- Les enjeux de la démarche
- La qualité de vie au travail

### Les facteurs de RPS

- Les familles de facteurs de risques (rapport Gollac)
- Le repérage des facteurs de risque en situation de travail

### La prévention des RPS dans la pratique des managers au quotidien

- Les attitudes managériales pouvant induire des risques de RPS
- Les attitudes managériales vertueuses
- Les contraintes dans l'usage des nouvelles techniques d'information et de communication

### La prévention des RPS dans la conduite du changement

### Les modalités d'actions des encadrants face aux alertes individuelles ou collectives

- Les modalités d'actions face à un collaborateur en difficulté
- Les conduites à tenir face à une situation critique ou un événement traumatique au sein de l'équipe
- L'organisation de la prise en charge globale
- L'identification des personnes ressources, internes et externes

## PARTIE PRATIQUE | 60%

### Application en sous-groupes

- Mise en œuvre des acquis théoriques lors de cas concrets en sous-groupes

### Retour d'expérience et partage d'informations

- Présentation des points forts de l'expérience professionnelle des participants
- Échanges avec l'ensemble du groupe sur différents axes d'amélioration identifiés.

